

(2) 製品の購入および設置に関する契約利用規約

1. 購入

お客様は、「(1) Powerwall 金額内訳書」(以下、「金額内訳書」)に記載されている本システムを購入することに同意します。当社は、お客様に本システムを販売し、金額内訳書で特定された住所に本システムを設置することに同意します。お客様の金額内訳書にそれぞれ記載され定義されている本システムについての記載内容は、それらの製品を購入する場合にのみ適用されます。

2. 契約金額

お客様の金額内訳書では、お客様の本システムの価格とその設置料金(以下、「契約金額」)を示します。契約金額は、あらゆる税金を含んだ価格を表記しています。現地調査、予期しない状況、またはお客様の要望により金額内訳書が変更される場合、当社はお客様の本システムの設置に先立ち、更新された金額内訳書を承認されるか否かの確認のために、お客様に連絡を差し上げます。更新された金額内訳書を承認されない場合、本契約は終了し、(変更がお客様の要望によるものでない限り)お客様の予約頭金を返金します。

3. 設置計画

当社は、お客様の本システムの設置日を調整するためにお客様に連絡を差し上げます。お客様の本システムの設置は当社自身で行うか、または関連会社や下請業者に委託して行う場合もあります。お客様は当社、または関連会社や下請業者が、お客様の本システムの設置に関連する許可および配線工事の申請書(電力会社及び必要に応じて消防署など)を、お客様に代わって提出することを承認し、これらの申請書の作成について当社にあらゆる合理的な支援を提供することに同意するものとします。

4. 設置作業

(1) 作業範囲は、現地調査、基礎工事、電気工事、設置工事、試運転調整とします。

(2) 必要に応じて、お客様は作業の追加等の作業変更を要請することができます。これらの作業変更に伴い、損失または損害が当社に対して生じている場合、当社はお客様に対して当該損害を請求することができるものとします。当社は、理由を明示的に付記した上で、請求を行う合理的根拠(追加作業、作業変更、不可抗力事象などを含むが、それらに限定されない)がある場合、お客様に対して必要な契約期間の延長を要請する場合があります。

(3) 当社の作業の実施の責により第三者に対して損害が生じた場合、当社は当該第三者に対して発生した当該損害を補償します。ただし、お客様に起因して当該損害が発生した場合には、お客様が当該損害の責任を負うものとします。

(4) 当社は、作業完了時に当該作業が仕様等に従って実施されたものであることを確認するものとし、またお客様に対して、作業の完了を確認するために、その作業内容の完了確認を求める場合があります。

5. 支払い

本契約の締結により、お客様は予約頭金を契約から14日以内に支払うことに同意します。また、お客様は契約残金を工事完了後から7日以内にお支払いすることに同意するものとします。

6. 解約

当社は、お客様の本システムを法律に従って設置することができないと判断した場合、本契約を随時解約することができるものとします。当該解約に伴い、当社は予約頭金およびその他すべての支払い済みの金額をお客様に返金します。お客様は、電力会社への個別系統連系協議申請の後は、上記の第2項に該当しない場合、本契約を解約することができず、また予約頭金の返金もされません。但し、当社による本契約の違反が発生した場合を除きます。

7. プライバシー

テスラ社及び当社は、お客様のPowerwallが適切かつ安全に動作していることの確認、性能の監視、診断の実行、ファームウェアのアップグレード、および今後の改善点の案内のために、診断データおよび本システムのデータを記録しテスラ社及び当社へ送信することができる有効化されたサービスを介して、お客様の本システムに遠隔でアクセスすることができます。このサービスに料金はかかりません。当該データへのアクセスはテスラ社によって厳格に管理されます。テスラ社及び当社は、お客様のプライバシーがもっとも重要なものと認識しています(www.tesla.com/legalにあるテスラ社のプライバシーポリシーをご参照ください)。お客様は、本契約に同意することにより、テスラ社のプライバシーポリシーの条件に同意します。これらのサービスは、テスラ社のプライバシーポリシーに記載の方法で、または privacy@tesla.com に連絡する方法により無効化することができます。

8. 知的財産

テスラ社はお客様の本システムに関連するすべての知的財産権を保有します。テスラ社は、お客様に対して、お客様の本システムのオペレーションのみに関連する、すべての内蔵ソフトウェアを使用するための非独占的なライセンスを付与しています。

9. 遠隔モニタリングとファームウェアのアップグレード

お客様は、テスラ社及び当社が性能の監視、診断の実行、およびファームウェアのアップグレードを行うために、お客様の本システムに遠隔でアクセスすることに同意するものとします。詳細については、Tesla アプリの設定を確認するか、またはテスラ社のカスタマープライバシーポリシー (www.tesla.com/legal) を参照して下さい。

10. 電力グリッドサービス

お客様の本システムは、電力会社や第三者によるプログラムを通じたサービスを提供することで、送配電網の信頼性を高めることができます。テスラ社または当社は適宜、お客様に対してこれらのプログラムへの参加をご案内する可能性があります。お客様が当該プログラムに同意し参加する場合、テスラ社または当社はこれらのサービスを提供するために、お客様の本システムにアクセスして、お客様の本システムを使用する可能性があります。この連絡を承諾することは購入の条件ではなく、お客様は随時テスラ社または当社に連絡して、当該プログラムへの参加に関する連絡を受けないようにすることができます。

11. 製品保証

お客様の Powerwall にはテスラ Powerwall 限定保証[※]が適用されます。お客様の本システムは十分に熟練した専門家の作業により設置されますが、設置から 1 年(または法律で義務付けられている期間)以内に、この設置保証に適合する形で、お客様が当社に不具合について通知した場合、当社はその状況を把握した上で、テスラ社へ連絡の上、必要に応じて修理または再設置を行います。お客様の本システムへの支払いが完了した時点で、すべての保証は自動的にお客様に移譲されます。

※例示 (www.tesla.com/sites/default/files/pdfs/powerwall/Powerwall_2_AC_Warranty_JP.pdf)

12. 賠償責任の制限

当社は、本契約から生じるいかなる間接損害または特別損害について、お客様に対して当社は責任を負いません。また、お客様において発生した損害が、当社の故意または重過失による場合であって、当該損害が第 11 項の限定保証で補償される範囲を超える場合を除き、本契約の下で当社がお客様に負担する責任の総額は、法律により認められている限りにおいて契約金額を限度とします。当該限度は、本契約に関連して当社または関連会社や下請業者が実施した現地調査及び設置工事によって発生するあらゆる責任に対して適用されます。

13. 準拠法令及び統合

本契約は、日本法令に準拠します。前述のリンクに記載されている情報は、本契約の一部を成すものです。

お客様は、お客様と当社との間の本契約に関連するあらゆる側面に関連して発生する紛争について、被告の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意し、当事者はこれにより管轄権についてのいかなる異議も行使しません。本契約で包含されない、または述べられていない、お客様の本システムに関連するその他のいかなる条件によっても、お客様やテスラ社及び当社が拘束されることはありません。